

## Polityka ochrony danych osobowych

Biuro Podróży Siesta dokłada wszelkich starań, aby dotyczące Państwa informacje pozostawały prywatne. W związku z tym publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach naszego serwisu internetowego i aplikacji mobilnych. Prosimy o uważne przeczytanie dokumentu w celu zrozumienia naszej polityki prywatności oraz sposobu wykorzystania Państwa danych osobowych.

### Jakie przepisy regulują kwestie danych osobowych?

Przede wszystkim jest to unijne rozporządzenie: *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (w skrócie nazywane „Rozporządzeniem”), a także krajowe ustawy o ochronie danych osobowych.

### Kto jest administratorem moich danych?

Administratorem danych osobowych jest **Biuro Podróży Siesta.**, adres siedziby: 46-300 Olesno, ul. Kluczborska 30, wpisana do Rejestru Działalności Gospodarczych pod nr 3557, NIP 754-291,65,49, REGON 160353728, , tel. 695507569, email [biuro-siesta@home.pl](mailto:biuro-siesta@home.pl)

### Jak mogę nawiązać kontakt w sprawie moich danych?

W sprawie danych osobowych kontakt można nawiązać mailowo na adres [biuro-siesta@home.pl](mailto:biuro-siesta@home.pl)

### W jakim celu będą przetwarzane moje dane?

Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- **realizacji umowy** o świadczenie usług turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia),
- **realizacji prawnie uzasadnionych interesów** Biuro Podróży Siesta tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz personalizowania oferty marketingowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
- **rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
- **weryfikacji tożsamości Klienta** (Uczestnika wyjazdu lub osoby wskazanej na umowie jako „Wpłacający”) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
- **ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń**, co do zasady do 10 lat z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego).

### Jakie dane będą przetwarzane?

Dane jakie będziemy przetwarzać to: **imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numeru telefonu, adres zamieszkania, wzór podpisu.** Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również w zakresie danych z **dokumentu tożsamości** (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty). Oprócz danych wymienionych powyżej będą to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu. Dodatkowo mogą być przetwarzane dane pozwalające **na identyfikację urządzenia** z którego korzystasz na potrzeby stron internetowych i aplikacji mobilnych oferowanych przez Biuro Podróży Siesta, takie jak adres IP i identyfikator MAC.

### Komu zostaną udostępnione moje dane osobowe?

Dane osobowe będą udostępniane w **minimalnym**, niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych zakresie innym odbiorcom tj.: przewoźnikom, ubezpieczycielom, dostawcom usług hotelowych, dostawcom usług dodatkowych (np.: parkingi, usługi lotniskowe), lokalnym lub krajowym izmom turystyki, kontrahentom realizującym usługi na rzecz Biura Podróży Siesta

na podstawie zawartych umów. Dane osobowe mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / dokumentu podróży.

### **Czy dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?**

W celu **realizacji umowy** zawartej z Biurem Podróży Siesta dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w którym dane mogą być chronione w mniejszym stopniu niż na terenie EOG. Biuro Podróży Siesta potwierdza, że przekazywanie następuje w sposób **bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony** jest stosownymi umowami z ich odbiorcami.

Szczegółowy wykaz stopnia ochrony w poszczególnych Państwach znaleźć można na stronie <https://giodo.gov.pl/> -> Porady i wskazówki-> Zasady przekazywania danych osobowych do Państw Trzecich.

### **Jak długo będą przetwarzane moje dane?**

Dane będą przechowywane/przetwarzane:

- jeśli dane **dotyczą zawartej z Siestą umowy** to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (tj. co do zasady do 10 lat od wykonania umowy),
- jeśli są **zebrane w celu innym niż realizacja umowy**, to do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu.

### **Jakie posiadam prawa w stosunku do moich danych?**

Prawa, które przysługują każdej osobie to:

- prawo **żądania dostępu do swoich danych osobowych**(art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),
- prawo do **przenoszenia danych** (art. 20 Rozporządzenia),
- prawo do **usunięcia danych** (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach
- prawo do **ograniczenia ich przetwarzania** (art. 18 Rozporządzenia).
- prawo do **złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych** (art. 21 Rozporządzenia). W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy.
- prawo do **cofnięcia zgody** (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (tj. do dnia 25.05.2018 r. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a po tej dacie do organu będącego jego następcą) w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia

### **Skąd macie moje dane?**

Twoje dane zostały pozyskane **bezpośrednio od Ciebie** w trakcie rezerwacji usługi. W przypadku gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług na Twoją rzecz. Dane mogły zostać pozyskane za pomocą formularza kontaktowego lub specjalnych aplikacji.

### **Jak chronicie moje dane?**

Zapewniamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników serwisu internetowego i aplikacji mobilnych, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.